



www.ac73.fr
contact@ac73.fr

PARCE QUE L'INFORMATIQUE N'EST PAS SIMPLE...

Vous avez besoin d'aide, de solutions ?

Avec plus de 20 ans d'expérience et d'expertise dans le monde informatique professionnel, je mets mon savoir au service des particuliers pour tout ce qui concerne l'environnement informatique de votre domicile.

Vous souhaitez changer d'ordinateur, vous débarrasser des publicités intempestives sur votre navigateur, votre ordinateur est lent, vous recevez de nombreux spams dans votre messagerie, vous ne savez pas comment sauvegarder vos données, vous souhaiteriez acheter des objets connectés, vous souhaitez avoir un vrai réseau informatique à la maison, installer un contrôle parental pour vos enfants etc...

Je m'engage à trouver avec vous des solutions simples, efficaces et compréhensibles pour vous accompagner dans ce monde pas toujours très simple de l'informatique.



L'atelier connecté en Savoie, c'est...

► Une société de services à la personne agréée par l'Etat qui ouvre le droit à une réduction d'impôt de 50%

► Des interventions possibles :
En semaine entre 18h et 22h
Le week-end entre 09h et 18h

Dépannage de votre matériel informatique familial

Installation et utilisation des objets connectés de votre foyer

Accompagnement, formation et sensibilisation à l'utilisation de votre informatique

Naviguer et acheter en sécurité sur Internet

Récupération de données

Sensibilisation à la sauvegarde et la sécurité de votre patrimoine numérique

Tarifs

Les interventions sont facturées sur la base d'une tarification horaire. Un devis est établi sur le temps estimé et envoyé par email.

L'ensemble des prestations réalisées à domicile est **déductible des impôts à hauteur de 50%**. Les interventions par télémaintenance ou téléphone ne sont pas concernées par cette déduction.



A domicile

70€ la 1ère heure indivisible soit **35€** après déduction fiscale (déplacement inclus)

Au-delà d'une heure, tarification à la 1/2 heure

A distance ou par téléphone

35€ par 1/2 heure indivisible payable par avance avec Paypal

« L'atelier connecté en Savoie » ne vend pas de matériel. Vous faites l'achat conjointement avec nos préconisations et lorsque le matériel est livré, nous intervenons sur site pour l'installation.

DOMAINES D'INTERVENTION

Systemes d'exploitation

- ♦ Windows XP et supérieur, Windows serveur 2008 et supérieur.
- ♦ Android 4.4.2 et supérieur, IOS 8 et supérieur (smartphones, tablettes, Iphone, Ipad, Ipod).
- ♦ Les ordinateurs Apple ne sont pas dépannés.

Dépannage – Installation – Mise à niveau

Tout matériel fonctionnant sur PC/Windows, Android, Apple et systèmes Linux à savoir :

- ♦ PC, portables, smartphone, tablettes, imprimantes, copieurs, disque dur réseau, box, caméras de surveillance, smartTV, lecteur multimédia et tous les objets de la maison pouvant se connecter au web (internet des objets) tels que montres gps, caméras de surveillance, stations météo, éclairages, alarmes, appareils électroménagers, navigation embarquée des véhicules telle que R-link et versions supérieures.
- ♦ Installation d'un nouvel ordinateur (déballage, décompression, mise à jour Windows, anti-virus, sauvegarde, logiciels, périphériques).
- ♦ Transfert de données, des fonctionnalités et des applications de l'ancien poste sur le nouveau (documents bureautiques, bases de données, messagerie, favoris Internet, logiciels, impression, scanner...).

- ◆ Changement d'un disque dur système sata par un disque ssd.
- ◆ Configuration smartphone/tablette avec Android.
- ◆ Mise en place d'une véritable solution de sauvegarde simple et fiable.
- ◆ Mise en réseau de plusieurs ordinateurs avec partage des données sur un NAS.
- ◆ Impression et scan en réseau.
- ◆ Installation de logiciels divers.
- ◆ Mise en place de box Internet.
- ◆ Création d'une boîte email.
- ◆ Mise en place de solutions de sécurité (antispam, antivirus, contrôle parental, gestion des mots de passe, cryptage des données sur disque dur et clé usb, solutions VPN).



Accompagnement

- ◆ Aide à l'achat de matériel, de changement de composants en fonction du budget et du type d'utilisation.
- ◆ Prise en charge du service après-vente avec les prestataires extérieurs dans le cadre d'une panne matériel ou logiciel (Orange, Free, LG, Samsung, Apple, etc...).

Formation informatique et objets connectés

- ◆ Windows 7 et supérieur.
- ◆ Suite bureautique Office 2007 et supérieur.
- ◆ Sécurité : conduite à tenir pour une utilisation de l'informatique en sécurité (navigation, messagerie, achat Internet), anti-virus, antispyware, antiransomware.
- ◆ Aide à l'utilisation des objets connectés, des tablettes, smartphones.
- ◆ Réseaux sociaux (Facebook, Instagram etc...).

Sécurisation – Mise à jour

- ◆ Mise à jour des systèmes d'exploitation, logiciels Windows, bureautique, antivirus.
- ◆ Mise à jour matériel (firmware) de toute l'informatique familiale y compris les objets connectés.
- ◆ Mise en place d'une solution de sauvegarde locale et à distance efficace de votre patrimoine numérique (ordinateur, portable, tablette, smartphone, disque dur réseau).
- ◆ Mise en place d'accès VPN avec les solutions constructeurs et logiciels telles que Free, Livebox pro, Synology, OpenVPN, Webvpn etc...

- ◆ Sécurisation de la box internet, wifi (filtrage mac, cryptage...).
- ◆ Sécurisation des accès des matériels informatiques du domicile par renforcement et changement des mots de passe.
- ◆ Se déplacer avec une clé usb en toute sécurité avec un cryptage fort.
- ◆ Crypter ses données locales.
- ◆ Bien gérer ses mots de passe / double authentification.
- ◆ Sécuriser son smartphone et la navigation à l'extérieur.



Récupération de données

- ◆ Récupération de données sur tout support (disque dur externe, interne, carte mémoire etc...).

Informatique et sports

Prise en main pour l'utilisation des objets connectés et logiciels dans le cadre d'une pratique sportive : gps et montres connectées Garmin, balise Capturs, logiciel de sécurité Uepaa !, site communautaire Openrunner, Strava, etc...

Connectivité

Apprendre à utiliser les objets connectés du quotidien.